

AGRESSIECOACH

Deze werkwinkel beschrijft hoe een organisatie de rol van agressiecoach concreet invult en een plaats geeft in haar agressiebeleid.

Een organisatie uit de bijzondere jeugdzorg besliste om een agressiecoach in te zetten om haar medewerkers op te leiden, te ondersteunen en te coachen in het leren omgaan met agressief gedrag. De agressiecoach helpt het agressiebeleid evalueren en bijsturen.

Wat doet de agressiecoach?

Vorming: Alle begeleiders volgen de basisopleiding van tweeënhalf dag, die de organisatie halfjaarlijks organiseert.

De basisopleiding gaat over communicatie, grensoverschrijdend gedrag en begeleidershouding. De eerst twee dagen staan de deelnemers stil bij het verbale luik. De derde dag wordt opgesplitst in een deel verweertechneken, waarin de nadruk ligt om uit de situatie te kunnen stappen om hulp te halen, en een deel teamtechnieken om fysiek te kunnen ingrijpen als dat nodig is.

De agressiecoach geeft de medewerkers elk jaar een opfrisdag van de aangeleerde preventie- en interventietechnieken. De medewerkers van alle afdelingen kunnen er vrij op intekenen. Ook het huishoudelijk personeel.

Ondersteuning: Als de gewone opvangprocedure na een agressie-incident niet volstaat, kan de agressiecoach ingeschakeld worden voor verdere coaching.

De agressiecoach bespreekt met de coördinatoren regelmatig wat er leeft in de teams rond agressiebeheersing. Hij vraagt ook drie keer per jaar welke medewerkers interesse hebben voor vorming over het thema.

Verder is de agressiecoach contactfiguur voor vragen en opmerkingen over het agressiebeleid. De agressiecoach maakt deel uit van de werkgroep agressie. Die evalueert regelmatig en minstens één keer per jaar het agressiebeleid en de invulling ervan.

Analyse: De agressiecoach heeft inzage in de agressiemeldingsformulieren. Samen met de preventieadviseur en de coördinatoren analyseert hij die.

Randvoorwaarden?

De agressiecoach volgt elk jaar een train-de-trainer opleiding over veiligheidstechnieken en houdt zijn kennis (ook van de wettelijke regeling) up-to-date door literatuur en vorming. De organisatie heeft expliciet tijd en ruimte vrijgemaakt om die functie in te vullen. De persoon die de functie van agressiecoach opneemt, mag daar vijftien dagen per jaar aan besteden.