

## AGRESSIEMATRIX

Met de matrix kun je een uitgebreide inventaris opmaken van wat er in je voorziening al is rond agressie en agressiebeheersing.

### De matrix is opgedeeld volgens drie grote thema's:

- Preventie
- Interventie
- Opvang en nazorg

### We hebben de matrix verder nog opgedeeld in drie kolommen.

- Wat is er al? De feitelijke inventaris.
- Wat zou er moeten zijn? De gewenste inventaris.
- Wat is daarvoor nodig? Middelen, personeel, infrastructuur, beleid.

### De vier rijen per thema hebben te maken met de middelen en maatregelen.

#### Die delen we op in vier soorten:

- Medewerker gebonden zaken: dit is wat medewerkers en leidinggevendenden kunnen doen.
- Cliëntgebonden zaken: aanpak en pedagogisch handelen voor individu en groep. Dat heeft vooral te maken met je hulp- of dienstverleningsvisie en hoe die inhaakt op agressiebeheersing.
- Beleidszaken: bijvoorbeeld je beleid voor vorming, training en opleiding, procedures, infrastructuur en inbedding (bekijk dat op het niveau van de ruimten van de leefgroep en werkruimten, de directe buurt en de ruimere omgeving).
- Netwerking en samenwerking met derden: bekijk dat ruim. Wie kan voor jullie agressiebeheersing iets betekenen. Hoe?

#### Opmerking

Sommige mensen vinden de opdeling op voorhand wat verwarrend. Het kan dus geen kwaad om er 'freewheelend' mee om te gaan en de structuur er achteraf in te brengen. Voor het gemak begin je bijvoorbeeld met de drie kolommen. Pas als je daarmee klaar bent, structureer je je inventaris volgens de drie grote thema's en de vier rijen.

Hieronder een thema van de agressiematrix: preventie.  
De volledige matrix vind je op [www.tijdvooragressiebeleid.be](http://www.tijdvooragressiebeleid.be).

Middelen	Preventie		
	Wat hebben/ doen we al?	Wat zou er nog moeten zijn?	Wat hebben we daar voor nodig?
<b>Medewerker</b> Wat kan jij, collega, leidinggevende doen?			
<b>Agogisch handelen</b> = hulpverleningsvisie en werking			
<b>Organisatie/beleid</b> = duidelijkheid, visie, afspraken, procedures, personeels-, opname-, vormings-, medicatie-, voedingsbeleid, infrastructuur			
<b>Derden</b> netwerken, samen- werken met externen, collega-voorzieningen			