

CRITICAL INCIDENT STRESS DEBRIEFING

Een uitgebreide en gestructureerde vorm om een ernstige gebeurtenis na te bespreken.

Deze werkvorm vergt een degelijke opleiding van de gespreksleiding. In een notendop komt het hierop neer: de gespreksleiding brengt naar aanleiding van een ernstig incident het betrokken personeel bij elkaar. De bedoeling is om nazorg van het personeel te voorzien. Het gesprek met de groep verloopt in 7 fases:

1. **INTRODUCTIE:** de reden van de bijeenkomst wordt voorgesteld en de voorwaarden voor het samen zijn worden geïnstalleerd.
2. **FEITEN:** elke deelnemer vertelt wie hij is, welke rol hij speelde in de gebeurtenis en wat zijn is versie van de feiten is.
3. **GEDACHTEN:** deelnemers vertellen over de emoties die de gebeurtenis heeft losgeweekt.
4. **REACTIE:** wat was voor eenieder het ergste aan de situatie.
5. **SYMPTOMEN:** wat merkten de deelnemers bij zichzelf op in gedrag en emotie.
6. **LEER:** de gespreksleiding vertelt over de normale symptomen na een ernstige gebeurtenis, samen zoeken de deelnemers naar nog te verwachten reacties.
7. **AFSLUITING:** wie nog vragen heeft kan die stellen, de gespreksleiding geeft antwoord en vat aan het eind de bijeenkomst samen.