

HUISBEZOEK

Deze werkwinkel geeft je tips en aandachtspunten om veilig op huisbezoek te gaan.

Bij een huisbezoek ben je op jezelf aangewezen.

Bereid je daarom voor op mogelijke risico's. Hoe zou jij reageren op:

- hangjongeren die je onderweg lastig vallen?
- iemand onder invloed van alcohol of drugs?
- een gevaarlijke hond?

Voorzorgsmaatregelen

Vóór je vertrekt

- Bereid je gesprek goed voor.
- Werk op afspraak. Leg riskante bezoeken (zoals een slechtnieuwsgesprek) af tijdens de kantooruren. Dan is er meer sociale controle en kun je gemakkelijker collega's bereiken. Nog veiliger is het om je gesprekspartner gewoon op kantoor uit te nodigen.
- Ga samen met je collega's na in welke straten en buurten er meer risico op agressie is. Spreek af om daar alleen overdag of met z'n tweeën op bezoek te gaan.
- Laat je collega's altijd weten waar je bent, hoe je er naartoe gaat en hoe laat je terugkomt. Spreek af over telefonische bereikbaarheid. Laat een collega tijdens een risicobezoek eventueel bellen.
- Zet alarmnummers onder een snelkeuzetoets van je gsm. Vertrek met opgeladen batterij.
- Laat waardevolle spullen thuis (zoals juwelen, veel geld, je mp3-speler).
- Neem geen informatie mee die je gesprekspartner niet mag inzien.
- Zorg dat je op tijd op je afspraak komt. Lukt dat niet? Laat dat dan even weten.

Als je binnengaat

- Ga niet frontaal voor de deuropening staan als je aanbelt. Stel je dwars op. Dat is minder intimiderend.
- Ga pas binnen en ga pas zitten als je daartoe uitgenodigd wordt.
- Besef dat je een privédomein binnenkomt: gedraag je als gast en maak geen opmerkingen over bijvoorbeeld geur of netheid (behalve als dat nu net je opdracht is).
- Let als je binnengaat op een mogelijke vluchtroute. Ga zelf aan de kant van de deur zitten.
- Ga zelf niet naar dieren toe. Sta stil en maak geen oogcontact. Laat het dier de situatie verkennen. Als het dreigt, vraag dan om het dier uit de ruimte weg te halen. Doen ze dat niet, zeg dan rustig dat je weggaat en stap traag weg.
- Als er wapens of andere gevaarlijke voorwerpen zijn, vraag dan om die weg te doen. Doen ze dat niet, zeg dat je dan weggaat en ga traag weg.
- Volg je intuïtie en neem geen risico. Voel je je ongemakkelijk? Bedenk dan een excuus en vertrek. Bijvoorbeeld als je gesprekspartner onder invloed is van alcohol of drugs, als je afspraak er niet is of als er onbekenden bij zijn.
- Ga in noodgevallen zo vlug mogelijk naar buiten en bel het alarmnummer.