

## REACTIEKAART

**De reactiekaart ordent reacties op een incident in een overzichtelijk schema.**

Vrij naar: handreiking agressie en geweld.

Programma Veilige Publieke Taak. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Bepaal samen hoe je doorgaans reageert op verschillende uitingsvormen van agressie. Zoals verbale, fysieke, seksuele en psychische agressie. Het gaat om **basisafspraken**. Natuurlijk speelt de context van een incident een belangrijke rol. Bij frustratieagressie reageer je bijvoorbeeld anders dan bij intentionele agressie.

Per uitingsvorm werken we in dit schema één voorbeeld van concreet gedrag verder uit. Vul de lijst verder aan met concrete gedragingen die op je werk voorkomen en hoe je erop reageert. Het schema is opgesteld voor de cliënt als dader.

Heb je een **gedragscode**? Dan kan de reactiekaart een concrete uitwerking zijn van hoe je omgangsregels wilt doen naleven. De reactiekaart kan ook een middel zijn om de resultaten van de **prikkelraadoefening** te ordenen.



| Type grensoverschrijdend gedrag                      | Waarschuwing bij eerste keer | Verwijderen  | Sanctie   | Hulp en dienstverlening schorsen | Hulp en dienstverlening stoppen | Registreren | Aangifte doen bij politie |
|--|------------------------------|--------------|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------------------|
| <b>Verbale agressie</b><br>Pesten                    | x                            | Bij recidive | Privileges afnemen + activiteit om de groepssfeer te bevorderen | x                                |                                 | Altijd      |                           |
| <b>Fysieke agressie</b><br>Slaan, schoppen, kopstoot | x                            | x            | Taakstraf + herstelactiviteit                                   | x                                |                                 | Altijd      |                           |
| <b>Seksuele agressie</b><br>Aanranding               |                              |              |   |                                  | x                               |             | Altijd                    |
| <b>Psychische agressie</b><br>Chanteren              | x                            |              |   |                                  | Bij recidive                    | Altijd      |                           |