

SAMEN STERK

Met de vragen in deze werkwinkel kan je snel nagaan hoe je team functioneert.

Samen sterk?

Werken in de hulpverlening is vaak werken in team. Samen sterk. Dat is toch de bedoeling. Want als een team slecht samenwerkt, neemt de kans op agressie en onveiligheid op de werkvloer toe. De vragen hieronder helpen om uit te zoeken hoe je team functioneert en waar mogelijke werkpunten zitten.

Hoe functioneert je team?

	Ja	Deels	Nee
De collega's steunen elkaar als het nodig is.			
Het team overlegt regelmatig en daardoor zit iedereen op één lijn.			
De collega's vallen elkaar niet af waar cliënten bij zijn.			
Het team doet af en toe leuke dingen samen.			
Collega's spreken elkaar aan op gedrag.			

Teams en agressiebeheersing

Hoe kun je als team zorgen voor elkaar als het om agressie gaat?

- Ga na welke werksituaties riskant zijn. Bespreek hoe je die risico's kunt verlagen.
- Bepaal samen de grenzen aan agressie. Gebruik de werkwinkel 'Bepaal je grens en toon ze'.
 - De aanvaardingsgrens verschilt van mens tot mens. Inspraak in wat toelaatbaar is, zorgt voor een veiliger gevoel.
 - De omgang met cliënten wordt eenduidiger wat de kans op agressie verkleint.
- Vraag of iedereen zich kan vinden in de afspraken.
- Bespreek op je werkoverleg regelmatig agressie-incidenten.
 - Praten over incidenten bevordert een goede teamsfeer en creëert een gevoel van verbondenheid en veiligheid.
 - De sociale steun die mensen geven en krijgen, voorkomt emotionele overbelasting.
 - Incidenten op de agenda zetten leidt vaak tot aanpassingen van het beleid. Voor zo'n bespreking kan je de methodiek 'Intervisiemethode incidenten' gebruiken.

- Stel volgende vragen om de werkpunten van je team te achterhalen.

	Ja	Deels	Nee
Veiligheid staat regelmatig op de agenda van het team.			
Het team meldt en registreert alle incidenten.			
Het team kent de riskante momenten en situaties en weet hoe te handelen.			
Het team stelt duidelijke grenzen.			
Het team weet hoe het moet reageren op onaanvaardbaar gedrag.			
Het team heeft aandacht voor werkhouding en de relatie met veilig werken.			
Er is een veilige werksfeer. Medewerkers kunnen gevoelens van onveiligheid uiten.			