

HOE VERLOOPT EEN AGRESSIE-INCIDENT?

Dit model beschrijft het verloop van frustratie-agressie in vijf fasen. Elke fase beschrijft signalen en gedragingen van de dader. Het model geeft per fase weer wat de aangewezen reactie is om het incident te de-escaleren of te stoppen.

In de opstartfase en het begin van de escalatiefase probeer je mee te veren om het gedrag om te buigen. Tijdens de escalatiefase, als er sprake is van bewustzijnsvernaauwing en grensoverschrijding, en tijdens de crisisfase stel je je kortdaat op.

Bij frustratieagressie is er sprake van bewustzijnsvernaauwing door het verhoogde adrenalinepeil. Bij instrumentele agressie is dit zelden het geval. Tenzij de kick de adrenaline opvoert. Hier wordt de agressie bewust en strategisch ingezet om de andere onder druk te zetten en zo iets te verkrijgen. De agressor tast doelgericht af hoe hij macht krijgt over het slachtoffer. Frustratieagressie is emotioneler gekleurd en meer gericht op het systeem of de situatie die onmacht bij hem oproept. Instrumentele agressie is doorgaans weloverwogen en persoonlijk. Of het is minder bewust en maakt deel uit van een gedragspatroon. Let wel: krijgt de agressor zijn zin niet dan kan hij toch nog doorschieten in frustratieagressie. Vandaar dat instrumentele agressie een krachtig optreden nodig heeft. In het hoofdstuk over 'Maatregelen op verschillende niveaus' lees je onder 'Interventie à la carte' wat je kunt doen om incidenten te de-escaleren of te stoppen. Het model van frustratieagressie kan je downloaden op de website www.tijdvooragressiebeleid.be.

Naast frustratieagressie en instrumentele agressie heb je ook agressie naar aanleiding van een ziektebeeld. Bijvoorbeeld bij drugsverslaving, psychiatrische stoornis, NAH... Het verloop van deze agressie is vaak minder voorspelbaar.

